



MOCIÓ DE CONTROL QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA DE SANT ANTONI DE PORTMANY EN RELACIÓ AL CIBERATAC PATIT PER L'AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY

Durant la mitjanit del dimecres 31 de gener de 2024, segons va informar l'Ajuntament a la seva web municipal, es va patir un ciberatac de "ransomware" que va afectar els sistemes informàtics municipals.

Segons el primer comunicat que va emetre l'ajuntament l'1 de febrer, es van comunicar als empleats les pautes d'actuació mentre s'analitzava i solucionava la situació. **El Grup Municipal PSOE no va rebre cap comunicat sobre aquest fet ni cap pauta d'actuació al respecte.**

El dimarts 6 de febrer, a la pàgina web municipal es va publicar un segon comunicat respecte al ciberatac patit.

El 17 de febrer es publica un tercer comunicat respecte a la situació actual del ciberatac.

Després de pràcticament un mes del ciberatac i de tres comunicats encara són molts els dubtes que tenim per part del nostre grup municipal.

Per tot l'exposat anteriorment, des del Grup Municipal PSOE de Sant Antoni de Portmany es plantegen les següents preguntes de control a l'equip de govern:

1. Segons el comunicat del 6 de febrer, es va detectar una activitat anòmla als equips de la Policia Municipal.

- S'ha identificat l'equip des d'on es va introduir el ransomware?
- Es tractava d'un equip de feina o un equip extern connectat a la xarxa municipal?
- De quines mesures de seguretat disposava l'Ajuntament en el moment del ciberatac: antivirus, firewall (explicar la configuració d'aquest), protocol de ciberseguretat,...?

2. A part de les mesures tècniques i organitzatives descrites en el comunicat del 17 de febrer, poden explicar-mos quines “noves” mesures de seguretat tenen previst implementar i de quin tipus (software, hardware, protocols...)?

3. Segons declaracions aparegudes en premsa, el gestor d'expedients (expedients, registre d'entrada i sortida, SIR, Llibres, etc) i la seu electrònica, així com el servidor de correu electrònic no van resultar afectats pel ciberatac al trobar-se la informació allotjada en el núvol. En paraules del propi Alcalde: «Lo «esencial» no se ha visto salpicado por el hackeo porque está en manos de empresas externas. El resto, todo lo que estaba en los ordenadores internos, los que se encuentran en el Consistorio, está encriptado.” Font: Diario de Ibiza, 03 FEB 2024

En referència al gestor d'expedients i la seu electrònica depenen del mateix proveïdor; amb el qual no existeix cap tipus de contracte, a pesar de la importància de les dades que gestionen aquestes plataformes i el pes que tenen en el treball diari de la nostra Corporació.

- No creuen que es prioritari realitzar el corresponent expedient de contractació per “normalitzar” aquesta situació, i més després de haver rebut aquest atac contra el nostre Ajuntament?

4. Encara que no s'han concretat les dades, sembla ser que l'atac ha afectat a dades personals custodiades per l'Ajuntament. Segons l'article 33 del RGPD (Reglament General de Protecció de Dades) s'imposa als responsables d'un tractament de dades personals la obligació de notificar a l'autoritat de control competent les bretxes de dades personals quan sigui probable que constitueixin un risc pels drets i llibertats de les persones.

Segons el comunicat de data 6 de febrer, es va iniciar el procés intern de valoració del incident per notificar a l'AEPD, comunicant la bretxa de seguretat tal i com estableix la llei, en el termini no superior a les 72 hores.

- En quina data es va notificar finalment a l'AEPD la bretxa de seguretat, conforme indica l'article 33 del RGPD?

- Quines dades personals han estat afectades pel ciberatac?

- Respecte a les dades personal afectades pel ciberatac i la notificació a l'AEPD de la bretxa de seguretat, poden identificar les persones (físiques o jurídiques) següents:

- Delegat de protecció de dades ?

- Encarregat del tractament ?

Segons l'article 34 del RGPD, el responsable del tractament ha de valorar el nivell de risc d'una bretxa de dades personals i notificar-la a l'autoritat de control quan existeixi tal risc, i a més quan el risc sigui alt el responsable també haurà de comunicar la bretxa a les persones afectades.

Segons l'article 34 del RGPD, la comunicació a la persona interessada descriurà en un llenguatge clar i senzill la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals i contindrà com a mínim la informació i les mesures a que es refereix l'article 33, apartat 3, lletres b), c) i d) que es descriuen a continuació:

«b) Comunicar el nom i les dades de contacte del Delegat de protecció de dades o d'altre punt de contacte en el que pugui obtenir-se més informació.

c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si procedeix, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

- Per part de l'Ajuntament, s'ha realitzat aquesta comunicació acord a l'article 34 del RGPD a totes les persones interessades?

- En cas de no haver-se realitzat, quan i com contempen realitzar-la?

Per finalitzar, des del Grup Municipal del PSOE, volem posar de manifest:

- En primer lloc, el nostre rebuig davant aquest tipus d'atacs.
- També volem deixar patent que el ciberatac patit per l'Ajuntament de Sant Antoni ha posat en risc la integritat d'informació sensible de la nostra ciutadania, generat un clima de desconfiança i indefensió entre la població del municipi, a la qual encara no s'ha informat de quines dades personals estan en mans d'aquests delinqüents, traient-li així la possibilitat de defensar els seus drets.
- És responsabilitat de l'Ajuntament garantir la seguretat i la privacitat de les dades de la ciutadania pel què esperem que es reforcin les mesures de seguretat cibernètica a totes les àrees de l'Ajuntament, incloent-hi l'actualització de sistemes, la formació del personal i la implementació de protocols de resposta davant de possibles futurs atacs.

FIRMAT. ANTONIO LORENZO BUSTAMANTE

PORTAVEU DEL GRUPO MUNICIPAL SOCIALISTA DE SANT ANTONI DE PORTMANY